3FLOW

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

3FLOW • účinné od 26. 09. 2026 • hlavné webové sídlo: www.3flow.sk

1. Prevádzkovatelia značky a poskytovatelia služieb

Obchodná značka 3FLOW a webové sídlo www.3flow.sk sú prevádzkované spoločnosťami V&V Consolidated s. r. o. a HQS s. r. o. (ďalej spolu aj „3FLOW“). Doména www.3flowcoaching.com slúži ako doplnková doména a môže byť presmerovaná na hlavné webové sídlo.

Údaj	Identifikácia
Prevádzkovateľ / poskytovateľ	V&V Consolidated s. r. o. Sídlo: Okružná 510/104, 018 51 Nová Dubnica IČO: 57 480 532 Obchodný register: Sro, vložka 57527/R Deň zápisu: 27. 02. 2026 Daňový režim: nie je platiteľom DPH
Prevádzkovateľ / poskytovateľ	HQS s. r. o. Sídlo: Okružná 510/104, 018 51 Nová Dubnica IČO: 56 626 274 Obchodný register: Sro, vložka 55700/R Deň zápisu: 13. 11. 2024 Daňový režim: IČ DPH: SK2122369920

Kontaktné údaje: hello@3flow.sk • +421 902 096 794

> **Konkrétnym zmluvným poskytovateľom služby je vždy tá spoločnosť, ktorá je uvedená v potvrdení objednávky, cenovej ponuke, faktúre alebo inom potvrdení klientovi. Ak sa na plnení podieľajú obe spoločnosti, klient bude o tom informovaný pred uzatvorením zmluvy.**

2. Základné pojmy a rozsah služieb

Klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná službu 3FLOW. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Službami 3FLOW sú najmä:

- individuálne tréningové plány pre triatlon, plávanie, cyklistiku a beh, vrátane priebežných úprav a spätnej väzby;
- osobné tréningy 1:1 alebo 1:X, najmä plávanie a ďalšie dohodnuté športové tréningy;
- analýza techniky a pochopenie športu - najmä plávanie, beh, cyklistika a triatlonové depo;
- jednorazová analýza a opakovaná analýza progresu;
- preteková asistencia pred pretekmi, počas pretekov a po pretekoch, vrátane stratégie, praktickej podpory a následnej analýzy;
- tréningové kempy a organizované domáce alebo zahraničné výjazdy;
- poradenstvo pri športovom vybavení a ďalšie športové, analytické alebo organizačné služby uvedené na webovom sídle alebo individuálne dohodnuté.

> **3FLOW nie je športový klub. Poskytovanie služieb nie je podmienené členstvom klienta v konkrétnom klube ani klubovou príslušnosťou.**

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Klient môže službu objednať prostredníctvom formulára na webe, e-mailom, telefonicky, cez sociálne siete, osobne alebo cez rezervačný či platobný systém, ak je dostupný.

Odoslanie nezáväzného kontaktného formulára samo osebe neznamená uzatvorenie zmluvy, ak formulár výslovne neobsahuje záväznú objednávku s povinnosťou platby.

Zmluva o poskytnutí služby vzniká potvrdením objednávky zo strany konkrétneho poskytovateľa po dohode o podstatných podmienkach služby, najmä o obsahu, termíne a cene.

Ak je podmienkou rezervácie úhrada ceny alebo zálohy, termín sa považuje za záväzne rezervovaný až po potvrdení platby.

Klient je povinný poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na poskytnutie služby.

4. Cena a platobné podmienky

Cena služby je uvedená na webovom sídle, v aktuálnom cenníku, individuálnej ponuke, objednávke alebo potvrdení objednávky. Pri rozdiele medzi všeobecnou informáciou na webe a individuálne potvrdenou ponukou má prednosť individuálne potvrdená ponuka.

Daňový režim sa riadi podľa konkrétneho zmluvného poskytovateľa uvedeného v objednávke alebo na faktúre. V&V Consolidated s. r. o. nie je platiteľom DPH. HQS s. r. o. používa IČ DPH SK2122369920.

Pri službe, ktorej rozsah závisí od lokality, počtu účastníkov, cestovných nákladov, ubytovania, štartovného, vstupov na športovisko alebo iných externých nákladov, bude konečná cena oznámená pred záväzným potvrdením objednávky.

Platbu je možné uskutočniť bankovým prevodom, platobnou kartou, cez online platobnú bránu alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak klient neuhradí cenu alebo dohodnutú zálohu riadne a včas, 3FLOW môže rezerváciu zrušiť alebo pozastaviť poskytovanie služby.

5. Vybrané služby a ceny

5.1 Jednorazová analýza

- trvanie približne 2 hodiny;
- cena 200 EUR;
- osobná analýza a videozáznam podľa charakteru služby;
- vysvetlenie zistení, individuálne odporúčania a návrh ďalšieho postupu.

5.2 Analýza progresu

- 4 analýzy počas 4 mesiacov, spravidla jedna analýza mesačne;
- štandardná cena 800 EUR; zvýhodnená cena 650 EUR, ak je takto uvedená v aktuálnej ponuke;
- sledovanie vývoja techniky, videozáznamy a priebežné odporúčania.

5.3 Osobné tréningy

- individuálny tréning 1:1 alebo skupinový tréning 1:X;
- pri plaveckých tréningoch cena od 35 EUR za hodinu podľa formy tréningu, počtu účastníkov, lokality a aktuálnej ponuky;
- hlavné lokality podľa dostupnosti: Piešťany, Trenčín a Žilina; ďalšie lokality po individuálnej dohode;

- 3FLOW môže po dohode zabezpečiť spolupracujúceho trénera, ktorého považuje za odborne a prakticky spôsobilého viesť daný tréning.

5.4 Tréningové plány, preteková asistencia, kempy a výjazdy

Cena sa určuje podľa rozsahu služby, dĺžky spolupráce, lokality, počtu účastníkov, cestovných a organizačných nákladov a úrovne požadovanej podpory. Aktuálna cena je vždy oznámená pred záväzným potvrdením objednávky.

6. Termíny, účasť a bezpečnosť

Klient je povinný dostaviť sa na dohodnuté miesto načas a v stave spôsobilom bezpečne absolvovať službu. Klient je najmä povinný:

- dodržiavať pokyny trénera alebo osoby zabezpečujúcej službu;
- oznámiť relevantné zdravotné obmedzenia;
- používať vhodné a bezpečné športové vybavenie;
- rešpektovať pravidlá športoviska a organizátora;
- nevykonávať činnosť pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;
- neohrozovať seba ani iné osoby.

Oneskorenie klienta spravidla nepredlžuje dohodnuté trvanie služby. Ak klient ohrozuje bezpečnosť, nerešpektuje pokyny alebo nie je zdravotne spôsobilý pokračovať, 3FLOW môže službu prerušiť alebo ukončiť.

7. Zrušenie a zmena rezervácie

Ak osobitná dohoda neurčuje inak, pri individuálnom tréningu, konzultácii alebo analýze platia tieto storno podmienky:

- zrušenie viac ako 48 hodín pred termínom: bez storno poplatku alebo presun termínu;
- zrušenie 24 až 48 hodín pred termínom: storno poplatok 50 % ceny;
- zrušenie menej ako 24 hodín pred termínom alebo neúčasť: storno poplatok 100 % ceny.

Pri kempoch, pretekovej asistencii a výjazdoch môžu platiť osobitné storno podmienky vzhľadom na vopred uhradené náklady tretím stranám. Klient bude s týmito podmienkami oboznámený pred potvrdením rezervácie.

8. Zmena alebo zrušenie služby zo strany 3FLOW

3FLOW môže zmeniť termín, miesto, trénera alebo organizačné podmienky služby najmä z dôvodu choroby alebo zranenia trénera, nepriaznivého počasia, zatvorenia športoviska, zmeny podmienok organizátora, bezpečnostného rizika, nedostatočného počtu účastníkov, vyššej moci alebo inej nepredvídateľnej okolnosti. Ak sa služba nemôže uskutočniť, klientovi sa podľa okolností ponúkne náhradný termín, alternatívna služba, kredit alebo vrátenie príslušnej zaplatenej sumy.

9. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak bola spotrebiteľská zmluva o poskytnutí služby uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, spotrebiteľ má v zásade právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, ak zákon neustanovuje výnimku.

Odstúpenie možno oznámiť jednoznačným vyhlásením na hello@3flow.sk alebo poštou na adresu sídla konkrétneho poskytovateľa. Ak spotrebiteľ výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, uplatnia sa pravidlá zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,

vrátane prípadnej povinnosti uhradiť pomernú cenu za už poskytnuté plnenie a zániku práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby za zákonných podmienok.

> **Vzor: „Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby [názov služby], objednanej dňa [dátum]. Meno a priezvisko: [údaj], adresa: [údaj], e-mail: [údaj], dátum: [údaj].“**

10. Reklamácie a zodpovednosť za vady

Reklamáciu je možné uplatniť na hello@3flow.sk alebo poštou na adresu sídla konkrétneho poskytovateľa. Reklamácia má obsahovať identifikáciu klienta, označenie služby, dátum jej poskytnutia, opis vady, požadovaný spôsob nápravy a dostupné dôkazy. Klientovi bude poskytnuté potvrdenie o uplatnení reklamácie a reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote.

11. Zdravotná spôsobilosť a charakter služieb

Športová činnosť je spojená s prirodzeným rizikom úrazu, preťaženia, pádu, kolízie alebo zhoršenia zdravotného stavu. Klient je povinný oznámiť relevantné zdravotné obmedzenia a v prípade pochybností sa pred začatím aktivity poradiť s lekárom. Pri maloletom klientovi musí so službou súhlasiť zákonný zástupca.

Služby 3FLOW majú športový, tréningový, analytický, vzdelávací a poradenský charakter a nenahrádzajú zdravotnú starostlivosť. Výsledok tréningu závisí od viacerých individuálnych okolností; 3FLOW preto nezaručuje konkrétny čas, výkon, umiestnenie ani iný konkrétny športový výsledok.

12. Videozáznamy, fotografie a individuálne výstupy

Videozáznamy, fotografie a analytické výstupy sa používajú primárne na vyhodnotenie techniky, spätnú väzbu, porovnanie progresu a dokumentáciu služby. Verejné alebo marketingové použitie je možné iba na samostatnom právnom základe, spravidla na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.

Tréningový plán alebo analytický výstup je určený konkrétnemu klientovi a bez predchádzajúceho súhlasu 3FLOW ho nemožno predávať, hromadne šíriť alebo používať na komerčné poskytovanie služieb tretím osobám.

13. Kempy, výjazdy a služby tretích strán

Pri kempoch a výjazdoch môže 3FLOW zabezpečovať alebo koordinovať služby tretích strán, najmä ubytovanie, dopravu, prenájom športoviska, vstupy, štartovné, servis alebo lokálne organizačné služby. Ak je zmluvným poskytovateľom konkrétnej služby tretia strana, môžu sa na jej plnenie vzťahovať aj podmienky tejto tretej strany. Pri ponukách, ktoré by mohli predstavovať cestovnú službu alebo balík cestovných služieb, sa uplatnia osobitné zákonné pravidlá podľa konkrétneho modelu ponuky.

14. Duševné vlastníctvo

Obsah webového sídla 3FLOW, najmä texty, logo, grafika, fotografie, videá, tréningové materiály, analytické dokumenty, pracovné postupy, databázy a dizajn, je chránený príslušnými právnymi predpismi. Bez predchádzajúceho súhlasu nie je dovolené obsah kopírovať, upravovať, šíriť alebo používať na komerčné účely nad rámec osobnej potreby klienta.

15. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatnými Zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na www.3flow.sk.

16. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo požiadať konkrétneho poskytovateľa o nápravu. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo na žiadosť o nápravu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom môže byť najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt uvedený v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

17. Elektronická komunikácia, vyššia moc a záverečné ustanovenia

Vzájomná komunikácia môže prebiehať elektronicky, najmä e-mailom, kontaktným formulárom, správou alebo prostredníctvom rezervačného systému. 3FLOW nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť poskytnutia služby spôsobenú okolnosťami, ktoré nemohol rozumne predvídať alebo ovplyvniť, najmä nepriaznivým počasím, rozhodnutím orgánu verejnej moci, výpadkom dopravy alebo infraštruktúry, uzatvorením športoviska alebo zrušením podujatia.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na konkrétnu objednávku sa použije verzia VOP účinná v čase uzatvorenia zmluvy, ak právne predpisy neustanovujú inak.

> **Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 26. 09. 2026.**